

# VERZENDEN & RETOURNEREN

Is één of meerdere artikel(en) niet naar uw wens, dan kan u deze retourneren binnen 14 dagen zonder opgave van redenen (volgens de wet "verkopen op afstand").

## Waar dient u rekening mee te houden:

- Na ontvangst op het afleveradres heeft u 14 dagen de tijd om de artikelen te ruilen of te retourneren. Na deze periode kan de koop niet meer ontbonden worden en is definitief.
- De artikelen dienen in originele staat te zijn, onbeschadigd, ongedragen, voorzien van aangehecht artikelkaartje en in een degelijke verpakking teruggestuurd te worden. Indien het artikelkaartje niet meegestuurd is, zijn wij genoodzaakt om 25% van het aankoopbedrag in mindering te brengen op het terug te storten bedrag.
- Onvoldoende of niet gefrankeerde retourzendingen worden door Het land van prinsen en prinsessen niet aangenomen, ongeacht de reden van het terugsturen.
- De kosten voor het retour sturen zijn voor eigen rekening tenzij er een fout is gemaakt door Het land van prinsen en prinsessen.
- Bij retourneren zal het retour te ontvangen bedrag ( excl. verzendkosten ) binnen 14 dagen aan u overgemaakt worden. Deze betalingstermijn geldt ook bij het annuleren van een order dat nog niet verzonden is.

## Hoe retourneren/ruilen?

- Stuur vooraf een mail naar [info@hetlandvanprinsenenprinsessen.be](mailto:info@hetlandvanprinsenenprinsessen.be) en meld bij voorkeur ook de reden van retourneren.
- Vul het [retourformulier](#) volledig in en steek het bij het retourpakket.
- Wil u een artikel ruilen voor een andere maat, een andere kleur of een ander artikel, plaats dan een nieuwe bestelling in onze webshop. Kies vervolgens voor de betaaloptie: "overschrijving" en vermeld bij opmerkingen: "bestelling na retour".

### Retouradres:

Het land van prinsen en prinsessen  
Zilverenhoeklaan 16  
2950 Kapellen