

# ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR GEBRUIK EN VERKOOP

De website:

[www.hetlandvanprinsenenprinsessen.be](http://www.hetlandvanprinsenenprinsessen.be)

verkoper:

Het land van prinsen en prinsessen

Zilverenhoeklaan 16

2950 Kapellen

0497 06 43 59

Ondernemingsnummer (KBO/BTW): BE0524995969

E-mail: [info@hetlandvanprinsenenprinsessen.be](mailto:info@hetlandvanprinsenenprinsessen.be)

## 1. Algemeen

Wanneer u bestellingen plaatst bij Het land van prinsen en prinsessen gaat u akkoord met de algemene voorwaarden. Enkel deze algemene voorwaarden zijn van toepassing tenzij anders overeengekomen wordt. De algemene voorwaarden kunnen op elk moment en zonder aankondiging gewijzigd worden. Het land van prinsen en prinsessen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten of onjuistheden met betrekking tot de juistheid of inhoud van de informatie. Het land van prinsen en prinsessen kan eveneens niet verantwoordelijk worden gesteld voor de gevolgen van het gebruik van de gekochte producten.

## 2. Verkoopovereenkomst

De verkoopovereenkomst komt tot stand tussen Het land van prinsen en prinsessen en de meerderjarige opdrachtgever/koper op het ogenblik dat een mail naar de klant wordt verstuurd ter bevestiging van de bestelling. Elke bestelling impliceert de uitdrukkelijke aanvaarding van onze verkoopsvoorwaarden.

## 3. Prijzen

Alle prijzen die vermeld staan in de webshop zijn in euro, inclusief btw, exclusief verzendingskosten. Prijzen kunnen te allen tijde, zonder aankondiging worden aangepast.

De Verkoper behoudt zich het recht voor zijn prijzen te allen tijde te wijzigen door ze online te publiceren. Enkel de aangegeven prijzen en de belastingen die van kracht zijn op het moment van de bestelling zijn van toepassing, onder

voorbehoud van beschikbaarheid op die datum.

De prijzen zijn aangegeven in euro's en houden geen rekening met eventuele leveringskosten, die worden aangegeven en gefactureerd vóór de validatie van de bestelling door de klant.

Het totale bedrag van de bestelling en, indien van toepassing, de leveringskosten worden vermeld vóór de definitieve validatie van de bestelbon. Het land van prinsen en prinsessen kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele schrijffouten of andere fouten waardoor de prijs verkeerdelijk wordt weergegeven.

#### **4. Productinformatie**

Het land van prinsen en prinsessen streeft er naar de productomschrijvingen en het fotomateriaal zo duidelijk en correct mogelijk te maken. Productfoto's worden voor het merendeel aangeleverd door de leveranciers. Informatie over de artikelen betreft altijd indicatieve informatie en kleurschakeringen op de foto kunnen licht afwijken van echte kleuren. Bijkomende uitleg over ons aanbod is steeds mogelijk door ons te contacteren via chat of via [info@prinsenenprinsessen](mailto:info@prinsenenprinsessen). Sfeerfoto's bij producten zijn decoratief en kunnen elementen bevatten die niet bij de artikelen behoren en zijn daardoor niet inbegrepen in de prijs.

#### **5. Betaling**

Het land van prinsen en prinsessen biedt verschillende betaalmogelijkheden aan. Wij vragen om de betaling binnen 7 dagen na uw bestelling te voldoen. Indien wij geen betaling binnen deze 7 dagen ontvangen, zal uw bestelling worden geannuleerd. Producten worden slechts geleverd wanneer de betaling volledig werd voldaan.

Betaalmogelijkheden:

- Via overschrijving: U kan uw bestelling betalen via overschrijving op ons rekeningnummer. Uw bestelling zal behandeld worden van zodra wij de betaling ontvangen hebben.
- Via Paypal / Credit card / Bancontact: Uw bestelling zal behandeld worden van zodra uw order verwerkt is.

#### **6. Leveringen**

##### **a. Leveringsvoorwaarden**

De levering geschiedt op het door de koper aangeduide adres. Het land van prinsen en prinsessen levert uw pakket tussen de 3 en 5 werkdagen binnen België en tussen 3 en 14 werkdagen binnen Nederland. Steeds na ontvangst van betaling. De vermelde leveringstermijn is louter indicatief en dus geenszins bindend in hoofde van Het land van prinsen en prinsessen.

Een foutief doorgegeven adres is de verantwoordelijkheid van de klant en kan aanleiding geven tot extra kosten. De verzendingskosten worden steeds afzonderlijk vermeld.

Geen enkele vertraging van levering kan aanleiding geven tot verbreking van de koop of betaling van schadevergoeding ten voordele van de koper, behoudens in

geval van opzettelijke vertraging.

Het land van prinsen en prinsessen heeft het recht gedeeltelijke leveringen te verrichten.

#### b. Controle van de bestelling

Bij ontvangst van de producten controleert de klant of de ontvanger de goede staat van het geleverde product of de conformiteit van de geleverde dienst.

In het geval dat één of meer van de bestelde producten ontbreken of beschadigd zijn, moet de klant of de ontvanger het nodige voorbehoud aan de vervoerder formuleren op het moment van levering en de verkoper onmiddellijk op de hoogte brengen.

De verificatie wordt geacht te zijn uitgevoerd zodra de klant of een door hem gemachtigde persoon de bestelling zonder voorbehoud heeft aanvaard.

Het land van prinsen en prinsessen kan niet aansprakelijk worden gesteld indien een pakket terugkomt wegens een foutief ingevoerd adres. Het is dus zaak om al uw gegevens goed na te kijken.

#### c. Fout in de levering

In geval van een leveringsfout of niet-conformiteit van de producten met de informatie op de bestelbon, zal de klant de verkoper hiervan binnen de drie werkdagen na de leveringsdatum op de hoogte brengen.

Elke klacht die niet binnen de termijn wordt ingediend, kan niet in aanmerking worden genomen en ontslaat de verkoper van elke aansprakelijkheid jegens de klant.

#### d. Retourzendingen en omruilingen

Het om te ruilen of terug te betalen product moet in zijn geheel en in de originele verpakking aan de verkoper worden teruggezonden, volgens de volgende modaliteiten:

De koper heeft het recht om af te zien van de aankoop, zonder betaling van boete & zonder opgave van motief, binnen de 14 dagen vanaf de dag die volgt op de levering. De koper dient de producten op eigen risico en kosten, in de originele verpakking, in onbeschadigde en ongebruikte toestand inclusief prijskaartje/etiket/label terug te sturen

Elke klacht en elke terugzending die niet in overeenstemming met de hierboven gedefinieerde regels en binnen de gestelde termijnen wordt gedaan, kan niet in aanmerking worden genomen en ontslaat de verkoper van elke aansprakelijkheid jegens de klant.

Elk te ruilen of terug te betalen product moet in zijn geheel en in de originele verpakking aan de verkoper worden teruggestuurd.

De kosten voor de terugzending zijn voor rekening van de klant.

#### e. Overmacht

Wij zijn niet aansprakelijk voor een vertraging in de uitvoering of voor een niet-uitvoering van onze verbintenissen omwille van gebeurtenissen buiten onze normale controle, inbegrepen alle vormen van overmacht en dit zelfs indien deze gebeurtenissen voorzienbaar zijn. Onder overmacht wordt verstaan: brand, stakingen, bedrijfsstoringen, netwerk- en (tele)communicatie onderbrekingen,

energieonderbreking, het niet goed functioneren van onze site, te late of niet-levering van de leveranciers of andere ingeschakelde derden.

## **7. Bestellingen**

Bij bestelling gaat u akkoord met de algemene voorwaarden en de aankoop van de geselecteerde producten. Na bestelling wordt uw aankoop zo spoedig mogelijk behandeld. Het land van prinsen en prinsessen behoudt zich het recht om bestellingen, een gedeelte van bestellingen of klanten te weigeren of een bestelling onvolledig te leveren. Voor niet-geleverde producten zal u als klant hierover een e-mail ontvangen van Het land van prinsen en prinsessen. Te veel betaalde producten worden desgevallend terugbetaald. Wij zijn slechts gebonden aan een bestelling nadat we deze bevestigd hebben of nadat we met uitvoering begonnen zijn. De productinformatie, de prijs en de orderinformatie zijn opgesteld en meegedeeld onder voorbehoud van wijziging en correctie. Bij het plaatsen van de bestelling deelt de koper zijn naam, adresgegevens en betaalinformatie mee. De koper garandeert dat deze door hem meegedeelde gegevens waarheidsgetrouw zijn.

## **8. Platform**

### **a. Toegankelijkheid en navigatie**

Wij nemen alle redelijke en noodzakelijke maatregelen om de goede werking, veiligheid en toegankelijkheid van ons platform te waarborgen. Wij kunnen echter geen absolute werkingsgarantie bieden en onze handelingen moeten daarom worden beschouwd als zijnde gedekt door een middelenverbintenis. Elk gebruik van het platform is altijd op eigen risico van de gebruiker. Wij zijn dus niet aansprakelijk voor schade die het gevolg kan zijn van eventuele storingen, onderbrekingen, defecten of zelfs schadelijke elementen op het platform. Wij behouden ons het recht voor om de toegang tot het platform te beperken of de werking ervan te allen tijde te onderbreken, zonder voorafgaande kennisgeving.

### **b. Inhoud**

Het land van prinsen en prinsessen bepaalt grotendeels de inhoud van het platform en draagt grote zorg voor de informatie erop. Wij nemen alle mogelijke maatregelen om ons platform zo volledig, accuraat en up-to-date mogelijk te houden, zelfs wanneer de informatie erover door derden wordt verstrekt. Wij behouden ons het recht voor om het platform en de inhoud ervan op elk moment te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen, zonder enige aansprakelijkheid.

Het land van prinsen en prinsessen kan geen absolute garantie bieden met betrekking tot de kwaliteit van de informatie op het platform. Als gevolg hiervan is het mogelijk dat deze informatie niet altijd volledig, accuraat, voldoende accuraat of actueel is. Bijgevolg kan Het land van prinsen en prinsessen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, die de gebruiker zou kunnen lijden als gevolg van de op het platform verstrekte informatie. Als bepaalde inhoud van het platform in strijd is met de wet of met

de rechten van derden of in strijd is met de goede zeden, verzoeken wij u ons zo snel mogelijk via [info@hetlandvanprinsenenprinsessen.be](mailto:info@hetlandvanprinsenenprinsessen.be) op de hoogte te stellen, zodat we gepaste maatregelen kunnen nemen.

Elke download vanaf het platform is altijd op eigen risico van de gebruiker. Het land van prinsen en prinsessen is niet aansprakelijk voor schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, die het gevolg is van dergelijke downloads, zoals het verlies van gegevens of schade aan het computersysteem van de gebruiker, die de enige en exclusieve verantwoordelijkheid van de gebruiker zijn.

#### c. Inhoud gepubliceerd door de gebruiker

De gebruiker verbindt zich ertoe de geldende wetten na te leven via elk van zijn publicaties op het platform. Hij zal bijzondere aandacht besteden aan de belangen van derden, aanstootgevende inhoud en inhoud die strijdig kan zijn met de openbare orde of de goede zeden. De gebruiker blijft verantwoordelijk voor elke inhoud die op het platform wordt gepubliceerd.

Het platform weigert om de inhoud online te publiceren zonder opgave van redenen.

Door het publiceren op het platform verleent de gebruiker gratis en op niet-exclusieve basis aan Het land van prinsen en prinsessen het recht om de gepubliceerde inhoud te vertegenwoordigen, te reproduceren, te bewerken, aan te passen, te wijzigen, te verwijderen, te distribueren en te verspreiden, rechtstreeks of onrechtstreeks, op elk medium en over de hele wereld.

## 9. Voorraad

In principe is een artikel dat niet meer leverbaar is, ook niet beschikbaar in de webwinkel. Hier moet het nodige voorbehoud gemaakt worden voor fouten in het voorraadprogramma. We vragen u daarvoor begrip te hebben. De bestellingen via de webwinkel worden constant bijgewerkt. Indien een artikel onverhoopt niet meer beschikbaar is, dan wordt u daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. Uw betaling wordt uiterst binnen de 15 werkdagen terugbetaald, zonder kosten voor u.

## 10. Retour

De koper heeft het recht om af te zien van de aankoop, zonder betaling van boete en zonder opgave van motief, binnen de 14 dagen vanaf de dag die volgt op de levering.

De koper dient de producten op eigen risico en kosten, in de originele verpakking, in onbeschadigde en ongebruikte toestand inclusief prijskaartje/etiket/label terug te sturen naar:

**Het land van prinsen en prinsessen**

**Zilverenhoeklaan 16**

**2950 Kapellen**

**België**

De koper dient om van deze retouregeling gebruik te maken eerst een verzoek hiertoe in te dienen. Deze kan uitsluitend per e-mail

naar [info@hetlandvanprinsenenprinsessen.be](mailto:info@hetlandvanprinsenenprinsessen.be).

Niet vooraf aangevraagde zendingen worden niet geaccepteerd.

Bij ontvangst van het pakketje maken we het geld na controle over, binnen de 30 dagen per bank, zonder kosten.

### **Opgelet, uitzonderingen zijn:**

- Afgeprijsde artikelen en solden, deze kunnen niet worden teruggestuurd of omgeruild.
- Goederen die door de koper zijn gedragen.
- Goederen die zijn beschadigd.
- Goederen waarvan de toestand niet overeenkomt met hetgeen gebruikelijk is voor normaal gebruik voor het keuren van goederen.

Indien de retourzending niet volledig gefrankeerd is, zijn wij genoodzaakt deze bij de koper in rekening te brengen.

### **11. Aanbiedingen**

Aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt (zie artikel 7)

### **12. Aansprakelijkheid**

Het land van prinsen en prinsessen kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor een veranderde gezondheidstoestand van uw kinderen bij gebruik/dragen van aangekochte producten via Het land van prinsen en prinsessen. Als koper bent u zelf verantwoordelijk voor de keuze van producten. Het land van prinsen en prinsessen kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer producten niet kunnen worden geleverd of bij het niet of onvoldoende functioneren van de website.

### **13. Copyright**

De teksten, de lay-out, de afbeeldingen en alle andere gegevens op deze website zijn beschermd door de wetgeving van het auteursrecht. Kopieën, aanpassingen, bewerkingen, vertalingen, wijzigingen van het geheel of van een gedeelte van deze website zijn enkel toegestaan mits voorafgaandelijk schriftelijke toestemming door de eigenaar van het auteursrecht. Niets van deze website mag opgeslagen, gebruikt of gelinkt worden zonder schriftelijk toestemming van Het land van prinsen en prinsessen.

### **14. Bescherming van persoonsgegevens**

Het land van prinsen en prinsessen verzekert de gebruikers ervan dat zij het grootste belang hechten aan de bescherming van hun privacy en persoonlijke gegevens, en dat het er altijd naar streeft om op dit punt duidelijk en transparant te communiceren. Voor meer informatie zie het punt 'Privacy'.

### **15. Overige bepalingen**

Het land van prinsen en prinsessen behoudt zich het recht voor om het platform

en de bijbehorende diensten op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder aansprakelijkheid, te wijzigen, uit te breiden, te verwijderen, te beperken of te onderbreken.

In het geval van een inbreuk op de algemene verordening gegevensbescherming (AGV) door de Gebruiker, behoudt Het land van prinsen en prinsessen zich het recht voor om passende sancties en compensatiemaatregelen te nemen. Het land van prinsen en prinsessen behoudt zich het recht voor om de gebruiker de toegang tot het platform of onze diensten tijdelijk of permanent te weigeren. Deze maatregelen kunnen zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande kennisgeving worden genomen. Zij kunnen de aansprakelijkheid van Het land van prinsen en prinsessen niet met zich meebrengen, noch aanleiding geven tot enige vorm van schadevergoeding. De onwettigheid of volledige of gedeeltelijke ongeldigheid van een bepaling van onze AGV zal geen invloed hebben op de geldigheid en toepassing van de andere bepalingen. In een dergelijk geval hebben we het recht om de bepaling te vervangen door een andere geldige en vergelijkbare bepaling.

#### **16. Links naar andere websites**

Het platform kan links of hyperlinks naar externe websites bevatten. Dergelijke links impliceren niet automatisch dat er een relatie bestaat tussen Het land van prinsen en prinsessen en de externe website of zelfs dat er een impliciete overeenkomst bestaat met de inhoud van deze externe websites.

Het land van prinsen en prinsessen heeft geen controle over deze externe websites. Wij zijn daarom niet verantwoordelijk voor de veilige en correcte werking van de hyperlinks en hun eindbestemming. Zodra de gebruiker op de hyperlink klikt, verlaat hij/zij het platform van Het land van prinsen en prinsessen. Wij kunnen dus niet aansprakelijk worden gesteld voor verdere schade.

#### **17. Privacy policy**

Het land van prinsen en prinsessen is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

##### **a. Persoonsgegevens die wij verwerken**

Het land van prinsen en prinsessen verwerkt de door u opgegeven persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

##### **b. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Het platform verzamelt gegevens over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar enkel met toestemming van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@hetlandvanprinsenenprinsessen.be](mailto:info@hetlandvanprinsenenprinsessen.be), dan verwijderen wij deze informatie.

- c. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Het land van prinsen en prinsessen verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het afhandelen van uw betaling
- verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- verzenden van verjaardags- of andere wensen
- u de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- om goederen en diensten bij u af te leveren

- d. Geautomatiseerde besluitvorming

Het land van prinsen en prinsessen neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een persoon (bijvoorbeeld een medewerker van Het land van prinsen en prinsessen) tussen zit.

- e. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Het land van prinsen en prinsessen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

- f. Delen van persoonsgegevens met derden

Het land van prinsen en prinsessen deelt uw gegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

- g. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Het land van prinsen en prinsessen gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee het platform optimaliseren.

- h. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kan u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Daarnaast hebt u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Het land van prinsen en prinsessen en hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u via [info@hetlandvanprinsenenprinsessen.be](mailto:info@hetlandvanprinsenenprinsessen.be) een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of hebt u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd bericht naar [info@hetlandvanprinsenenprinsessen.be](mailto:info@hetlandvanprinsenenprinsessen.be). Het land van prinsen en prinsessen zal binnen vier weken op uw verzoek reageren. U



hebt ook altijd de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

i. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Het land van prinsen en prinsessen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als de mening toegedaan bent dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact via [info@hetlandvanprinsenenprinsessen.be](mailto:info@hetlandvanprinsenenprinsessen.be).

### **18. Toepasselijk recht en bevoegde jurisdictie**

Deze AGV's worden beheerst door het Belgische recht.

In geval van geschil en bij gebreke van een minnelijke schikking wordt het geschil aanhangig gemaakt bij de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van Het land van prinsen en prinsessen.